



## Hotelordnung

1. Im Hotel darf nur derjenige Gast untergebracht werden, der sich ordnungsgemäß an der Rezeption angemeldet hat. Der Gast ist zu diesem Zwecke verpflichtet, dem zuständigen Mitarbeiter der Rezeption nach dem Ankommen den gültigen Identitätsausweis (Personalausweis, Reisepass oder ein anderes Dokument) vorzulegen.
2. Das Hotel gewährt Dienstleistungen nach seiner Möglichkeiten und in dem bestellten Umfang.
3. Der Gast kann am Anreisetag von 14.00 bis 22.00 Uhr untergebracht werden. Das Hotel stellt die Zimmerreservierung für den Gast spätestens bis 18.00 Uhr des bestellten Tages sicher. Nach dem Ablauf der Reservierungszeit kann das Hotel das Zimmer anderen Interessenten anbieten oder reservieren.
4. Am Abreisetag sind die Zimmer bis spätestens 10.00 Uhr zu räumen, sofern nicht anders vereinbart. Wenn der Gast das Zimmer nicht bis zum angegebenen Zeitpunkt räumt, hat das Hotel das Recht, eine Gebühr von 10 € pro Stunde für jede angefangene Stunde zu berechnen.
5. Wir bitten die Gäste, dass sie die Einrichtung eigenwillig ohne Zustimmung des Hotelmanagements in den Zimmern oder in öffentlichen Räumen nicht verlagern, keine Anpassungen und Eingriffe in die elektrische, bzw. andere Installation und Netze tätigen.
6. Bitte benutzen Sie nicht PC Geräte nach dem Fernseher. Fernseher sind nicht mit Antivirus behandelt.
7. Den Gästen steht in den Zimmern das Internet mit hoher Anschlußgeschwindigkeit zur Verfügung, dessen Preis im Preis für die Übernachtung inbegriffen ist. Bei technischer Störung oder beim Anschlussfehler ist der Mitarbeiter der Rezeption zu informieren.
8. Bitte melden Sie eventuelle Mängel sofort an der Hotelrezeption. Die Preisliste für die Schadensaufnahme liegt an der Rezeption aus.
9. Für die verursachten Schäden am Hotelvermögen verantwortet der Gast nach den gültigen Vorschriften.
10. Die Zimmerschlüssel sind sorgfältig zu verwahren und beim Weggang aus dem Hotel an der Rezeption abzugeben. Beim Schlüsselverlust ist das Hotel berechtigt, von dem Gast die Gebühr 40,00 € zu verrechnen.
11. Für den Besucherempfang dienen die Empfangsräume. Der Gast darf einen Besuch im Hotelzimmer erst nach vorheriger Zustimmung des Hotelmanagements oder des zuständigen Rezeptionsmitarbeiters empfangen, und zwar in der Zeit von 8.00 bis 22.00 Uhr.
12. Wir bitten die Gäste, dass sie keinesfalls eigene elektrische Geräte verwenden, dies betrifft nicht die elektrische Geräte für persönliche Hygiene (Rasierapparat, Haartrockner,...).
13. In der Zeit von 22.00 Uhr bis 6.00 Uhr gilt die Nachtruhepflicht.
14. Es ist verboten, in den Zimmern sowie in den übrigen Hotelräumen zu rauchen. Wir werden eine Strafe von 100 € für die Verletzung dieses Verbots berechnen.
15. Das Mitbringen und Unterbringen von Tieren ist möglich nur, wenn der Besitzer von dem Tiere vorlegt den Impfausweis und nach vorheriger Zustimmung des Hotelmanagements unter Einhaltung von hygienischen Vorschriften möglich. Für die Unterbringung des Tieres wird 15 € / Tier / Nacht berechnet.
  - a) Der Beitritt ist in die Lagerräumen verboten, die Bereitung von Speisen, in das Restaurant und in das Café haben die Hunde und andere Tiere.
  - b) In alle öffentlichen Hotelstellen muss der Hund das Körbchen haben.
  - c) Für das Verhalten von dem Tier ist verantwortlich der Besitzer, oder die Person, die das Tier begleitet.
  - d) Die Tiere können nicht ruhen auf der Liegen, die dienen als der Ruheplatz für den Gast.
  - e) Es ist nicht erlaubt, die Tiere ohne Aufsicht der untergebrachten Person (des Besitzer oder der begleitenden Person) zu lassen.
16. Der Gast ist verpflichtet, beim Zimmerverlassen die Wasserleitung zu schließen, die elektrischen Geräte und Beleuchtung auszuschalten, die Fenster und die Tür zumachen mit dem Schlüssel und den Schlüssel hinterlassen an der Hotelrezeption.

POD HRADOM, s.r.o.

Považské Podhradie 250

01704 Považská Bystrica

ID: 363254341



- 17.** Die Beschwerden bezüglich Hoteldienstleistungen und eventuelle Verbesserungsvorschläge werden seitens Hotelmanagements entgegenommen.
- 18.** Wir bitten die Gäste um Einhaltung der Bestimmungen der Hotelordnung. Im Falle von schwerwiegender Verletzung hat das Hotel das Recht, den Aufenthalt des Gastes aufzuheben, sowie den Anspruch auf Bezahlung des Preises für den gesamten vereinbarten Aufenthalt.
- 19.** Das Frühstück wird im Hotelrestaurant in der Zeit:  
Mo – Fr von 6.30 Uhr bis 10.00 Uhr  
Sa – So von 8.00 Uhr bis 10.00 Uhr
- 20.** Das Hotel verantwortet nach dem Zivilgesetzbuch für die Dinge, die der Gast hat ins Hotel gebracht, und für den Schäden, wenn die Dinge waren auf der reservierte Platz gestellten. Für das Geld und für die Wertgegenstände der untergebrachten Personen nur in dem Fall, wenn diese während des Aufenthaltes in die Aufbewahrung mit ausgefolgter Bestätigung entgegengenommen wurden.
- 20.** Die Rezeption ist von 6.00 bis 22.00 Uhr geöffnet.
- 22.** Die Hotelgäste sind verpflichtet zu richten mit der Brandordnung auf zuständige Stelle.
- 23.** In dem Restaurant, im Café und in öffentlichen Räumen ist verboten der Konsum die eigene Speisen und Getränke.

POD HRADOM, s.r.o.

Považské Podhradie 250

01704 Považská Bystrica

ID: 363254341