



## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

### I. Parteien des Vertragsverhältnisses

1. Die Parteien des Vertragsverhältnisses über die Erbringung von Unterkunfts- und anderen Dienstleistungen sind:

a) einerseits die Gesellschaft POD HRADOM, s.r.o., mit Sitz in Považské Podhradie 250, 017 04 Považská Bystrica, ID-Nr.: 36325341, eingetragen im Handelsregister des Bezirksgerichts Trenčín, Abteilung: Sro, Aktenzeichen: 13420/R (Betrieb Hotel Podhradie, Považské Podhradie 250, 017 04 Považská Bystrica) (im Folgenden "Hotel" genannt) b) andererseits die Kunden, die sein können:

- natürliche Personen: Einzelpersonen, Gruppen

- juristische Personen: Unternehmen, Reisebüros, Internet-Vermittler (im Folgenden "Kunde" genannt).

2. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Beherbergung von Gästen (im Folgenden "AGB" genannt) sind Bestandteil jedes Vertrages (Vereinbarung) (im Folgenden "Vertrag" genannt) und jeder Bestellung des Kunden, deren Gegenstand die Verpflichtung des Hotels ist, dem Kunden eine Unterkunft und ggf. andere Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen, sowie die Verpflichtung des Kunden, den vereinbarten Preis für die erbrachten Dienstleistungen zu zahlen.

3. Die Bereitstellung von Unterkünften und anderen Dienstleistungen durch das Hotel kann vom Kunden persönlich an der Rezeption des Hotels, telefonisch, schriftlich oder über die Buchungsportale sowie über die Website [www.podhradie.com](http://www.podhradie.com) bestellt werden. Die Bestellung (Reservierung) muss vom Hotel schriftlich per E-Mail bestätigt werden.

### II. Dienstleistungen und deren Erbringung

1. Das Hotel bietet Unterkunfts-, Verpflegungs-, Zusatz-, Konferenz- und Erholungsdienstleistungen an, die dem Kunden gegen Entgelt zur Verfügung gestellt werden.

2. Das Hotel erbringt Dienstleistungen für den Kunden in dem durch die jeweils gültige Preisliste bestimmten Umfang. Für die erbrachten Unterkunfts- und sonstigen Leistungen ist der Kunde verpflichtet, den Preis gemäß der schriftlichen Auftragsbestätigung (Reservierung) zu zahlen.

### III. Zustandekommen von Vertragsverhältnissen für Aufenthalte

1. Das Vertragsverhältnis zwischen dem Hotel und dem Kunden kommt zustande durch:

(a) die Bestellung des Kunden direkt oder über einen Vermittler

b) die Unterzeichnung eines besonderen Vertrages (Reisebüros, Gruppenaufenthalte, Firmenverträge).

2. Mit dem Abschluss eines Vertrages verpflichtet sich das Hotel, dem Kunden Leistungen im vereinbarten Umfang und in der vereinbarten Qualität zu erbringen. Gleichzeitig hat das Hotel Anspruch auf 100 % des Preises für den Aufenthalt.

#### IV. Beherbergungsleistungen - Einzelaufträge

1. Der Vertrag kommt mit der Bestätigung der Bestellung (Reservierung) des Kunden durch das Hotel zustande.

2. Ist der Kunde an einer garantierten Reservierung interessiert, ist das Hotel berechtigt, eine Anzahlung in Höhe des Unterkunftspreises für eine Nacht zu verlangen. Die Reservierung gilt als vom Hotel garantiert, wenn die Anzahlung geleistet wurde.

3. Die reservierten Zimmer stehen dem Kunden am vereinbarten Anreisetag ab 14.00 Uhr zur Verfügung. Der Kunde hat keinen Anspruch auf eine frühere Anreise (Bereitstellung) des gebuchten Zimmers, sofern nicht anders vereinbart.

4. Der vereinbarte, vom Kunden zu zahlende Preis und die vereinbarten Leistungen des Hotels ergeben sich aus der Auftragsbestätigung (Reservierung). Soweit nicht anders bestätigt (vereinbart), gelten die an der Rezeption aushängenden und auf der Website des Hotels veröffentlichten Preise. Der Kunde ist verpflichtet, die für die

POD HRADOM, s.r.o.

Považské Podhradie 250

01704 Považská Bystrica

ID: 36325341



Zimmerüberlassung (Bereitstellung) und die von ihm in Anspruch genommenen weiteren Leistungen geltenden bzw. vereinbarten Preise des Hotels zu zahlen.

5. Die Preise können vom Hotel ferner geändert werden, wenn der Kunde nachträglich Änderungen der Anzahl der gebuchten Zimmer, der Leistung des Hotels oder der Aufenthaltsdauer wünscht und das Hotel dem zustimmt.

6. Mit der Bestellung (Buchung) der Hotelleistungen erklärt sich der Kunde mit den vorstehenden Stornobedingungen einverstanden.

7. Die Zimmer sind am vereinbarten Abreisetag bis spätestens 10.00 Uhr geräumt an das Hotel zurückzugeben, sofern nicht im Voraus etwas anderes vereinbart wurde. Bei verspäteter Räumung des Zimmers bis 14.00 Uhr kann das Hotel dem Kunden eine Gebühr von 10 € pro Stunde in Rechnung stellen. Bei verspätetem Auschecken nach 14.00 Uhr kann das Hotel dem Kunden 100 % des vollen Unterkunftspreises für 1 Nacht in Rechnung stellen, ohne dass der Kunde Anspruch hat auf

Anspruch auf die Erbringung der mit der Unterkunft verbundenen Hotelleistung.

## **V. Unterkunftsleistungen – Gruppenbuchungen**

1. Als Gruppe gelten 5 oder mehr Personen, die gemeinsam eine Unterkunft für dasselbe An- und Abreisedatum buchen.

2. Der Vertrag kommt mit der Bestätigung der Bestellung (Reservierung) durch das Hotel zustande.

3. Mit der Bestellung (Buchung) der Leistungen des Hotels erklärt sich die Gruppe mit den oben genannten Stornobedingungen einverstanden.

## **VI. Sonstige Bestimmungen**

1. Das Hotel haftet für Schäden, die an den vom Kunden eingebrachten oder für ihn abgestellten Sachen entstehen, es sei denn, dass der Schaden anders verursacht wurde. Als eingebracht gelten Sachen, die in die zur Beherbergung oder Aufbewahrung bestimmten Räume gebracht oder einem Mitarbeiter des Hotels zu diesem Zweck übergeben werden.

2. Das Hotel ist verpflichtet, dem Kunden die Verwahrung von Schmuck, Geld und anderen Wertgegenständen im Hotelsafe an der Hotelrezeption zu ermöglichen. Hinterlegt der Kunde keine Wertsachen im Hotelsafe an der Hotelrezeption, so haftet das Hotel nicht für Schäden, die durch Verlust, Missbrauch, Beschädigung, Diebstahl oder anderweitig entstehen.

3. Der Aufenthalt des Kunden im Hotel wird ferner durch die Unterkunftsordnung des Hotels Podhradie geregelt, die für die Kunden des Hotels verbindlich ist.

4. Wenn der Kunde dem Hotel Informationen über seine Zahlungs- oder Kreditkarte, einschließlich deren Nummer, zur Verfügung stellt, erklärt sich der Kunde mit deren Verwendung durch das Hotel einverstanden. Das Hotel ist berechtigt, diese Karte zur Befriedigung der Geldforderungen des Hotels gegenüber dem Kunden zu verwenden, d.h. zur Zahlung des vereinbarten Preises für die erbrachten Leistungen, der Stornogebühren und zum Ersatz von Schäden.

5. Das Hotel verpflichtet sich, personenbezogene Daten auf der Grundlage rechtmäßiger Gründe gemäß Artikel 6. Absatz 1 Buchstabe b (Vertragserfüllung), c (Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung), f (berechtigtes Interesse) des Gesetzes Nr. 18/2018 zu verwenden. Die Richtlinie zur Verarbeitung personenbezogener Daten ist auf der Website des Hotels [www.podhradie.com](http://www.podhradie.com) verfügbar.

## **VII. Schlussbestimmungen**

1. Die AGB und die sich daraus ergebenden Rechtsbeziehungen unterliegen dem slowakischen Recht.

2. Die Parteien des Vertragsverhältnisses vereinbaren für den Fall, dass der Kunde seinen Wohnsitz nicht in der Slowakischen Republik hat, im Falle eines Rechtsstreits die Zuständigkeit des Bezirksgerichts von Trenčín.

POD HRADOM, s.r.o.

Považské Podhradie 250

01704 Považská Bystrica

ID: 36325341



3. Die AGB bleiben auch nach Beendigung des Rechtsverhältnisses zwischen dem Kunden und dem Hotel bis zur vollständigen Begleichung ihrer gegenseitigen Ansprüche in Kraft.
4. Mit der Bestellung der Unterkunft und eventuell anderer Dienstleistungen, der Stornierung der Unterkunft oder des Aufenthalts im Hotel bestätigt der Kunde, dass er diese Allgemeinen Unterkunftsbedingungen zur Kenntnis genommen hat und mit ihrem Inhalt einverstanden ist.
5. Das Hotel behält sich das Recht vor, die AGB zu ändern.
6. Die AGB treten mit dem Tag ihres Aushangs an zugänglichen Stellen in den Räumlichkeiten des Hotels und der Veröffentlichung auf der Website des Hotels in Kraft und treten am 01.01. 2024 in Kraft.